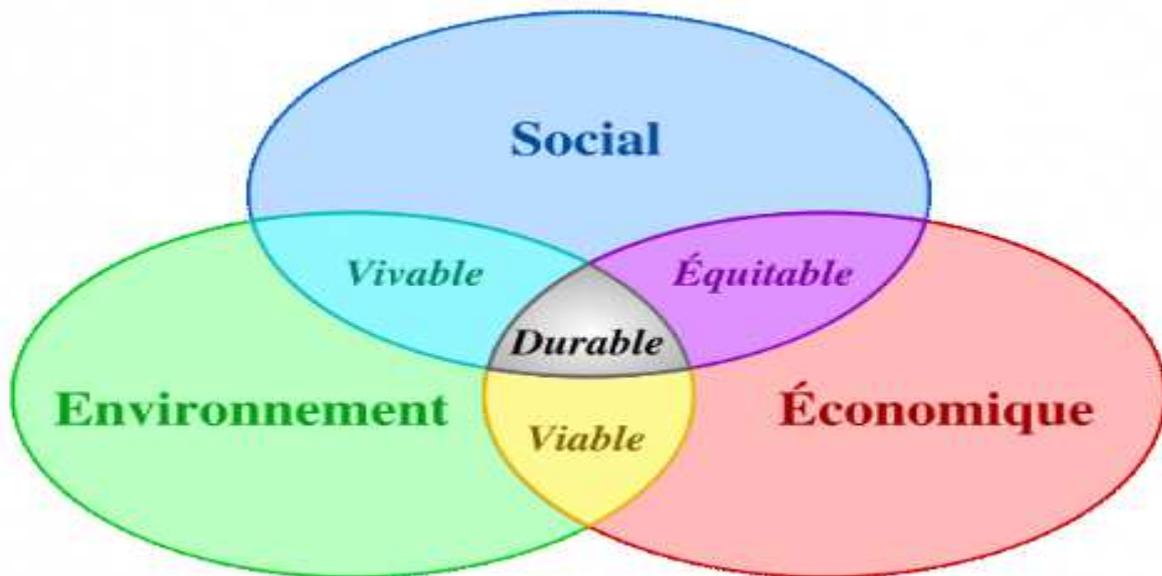




RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'Hôtel Timoulay, Agadir s'engage donc activement pour un développement durable dans les domaines économique, social et environnemental pour réduire son impact opérationnel sur l'environnement et s'efforce d'être légitimement positionné sur les enjeux du développement durable et de l'écotourisme visant à l'exercice d'une activité rentable économiquement mais en ayant conscience que celle-ci repose sur la qualité de notre environnement au sens large.



Notre hôtel a pour objectif d'offrir un service de haute qualité en parfaite harmonie avec l'environnement avec un état d'esprit qui vise à réconcilier le progrès économique, la préservation des ressources patrimoniales locales et le bien-être des habitants du territoire.

Nous efforçons de sensibiliser au quotidien notre équipe et notre partenaire et nos invités à adopter une série d'éco-gestes et bonnes pratiques quotidiennes permettant de contribuer à l'amélioration de l'environnement.

Le développement durable, qui exige de concilier enjeux économiques, environnementaux et sociaux est devenu progressivement le fil rouge de l'ensemble de notre management, et dans cette perspective nous encourageons notre entourage immédiat et partenaire et acteurs de la société civile à adopter des comportements responsables vis-à-vis de la société et de la nature.

Nos objectifs comprennent la mise en œuvre des actions et compte tenu des projets dans les domaines suivants:

Hôtel Timoulay Agadir mettra en œuvre des initiatives qui sont entraînés par l'exemple Directeur de la responsabilité sociale des entreprises et la gestion. Le Comité de gestion et le Directeur Général en charge tous les efforts.

À l'Hôtel Timoulay Agadir, nous nous sommes engagés à contribuer de notre part à pérenniser notre activité et rendre notre région plus attractive.

Les Domaines abordés dans ce document:

1. Sensibilisation à l'environnement, l'éducation et la formation pour les employés et les clients.
2. Réduction des déchets
3. Conservation de l'énergie
4. Conservation de l'eau
5. La politique d'achat durable.
6. l'utilisation de produits chimiques
7. Consultation et la communication avec la communauté
8. Politique de protection de l'enfant.
9. L'engagement à l'amélioration continue
10. Certification et prix

1. Sensibilisation à l'environnement, l'éducation et la formation pour les employés et les clients:

Employés:

L'éducation agrégée sur la responsabilité environnementale est pratiquée sur une base continue (en pré-quarts, les médias sociaux, e-mails et des signes numériques.)

Associés ont la possibilité de recycler leurs téléphones portables correctement au travail. Il en résulte recyclage sensibilisation et l'éducation des produits chimiques dangereux présents dans les appareils d'aujourd'hui,

Associés ont été fournis avec réutilisables tasses de café potable et / ou gobelets en acier inoxydable pour réduire la quantité de gobelets jetables,

Un vaste programme de formation continue aura lieu dans tout l'établissement . Nous menons une formation annuelle et départemental associé,

En éduquant les associés comprend aussi la formation sur les aliments sains et durables.

Invités:

Engagement Hôtel Timoulay Agadir à l'environnement est partagée avec nos clients et clients sur demande,

Nos invités sont donnés une chance de participer à notre programme environnemental à travers la "draps et serviettes programme Conserve". Signes de cette situation sont placés dans toutes les salles de bains.

Nous communiquons nos initiatives pour nos clients.

2. Réduction des déchets:

Il ya plusieurs façons nous avons appris à séparer nos flux de déchets. Du recyclage Et la réutilisation au don. Nous recyclons les éléments suivants:

- * Papier / Carton
- * Les bouteilles en plastique
- * Verre
- * Batteries
- * Ampoules
- * Appareils informatiques
- * Huile de cuisson
- * le papier de toilette
- * savon meurtri
- * Vêtements indésirables
- * Linge hors usage

- * Vin Bouchons
- * les seaux
- * Les canettes
- * Les encres et les tonner.
- * Les crayons

Nous avons également ajusté la façon dont nous faisons des tâches quotidiennes telles que les suivantes:

Lorsque cela est possible, en utilisant Email au lieu du fax régulière,

Impression recto verso Double,

Nous sommes plus vigilants de la nourriture intacte dans les banquets qui peuvent être apportés au personnel.

3. Conservation de l'énergie :

- Nous avons installé des systèmes d'éclairage de gestion de l'énergie dans toutes les chambres.
- Nous avons installé un éclairage LED pour fournir un éclairage plus efficace.
- Dans une comparaison d'année en année de 2015 à 2016, l'Hôtel Timoulay Agadir a réduit en chiffre sa consommation d'électricité de (53 970 kilowatts)
- Les variateurs d'éclairage sont installés au Spa pour le contrôle de la consommation d'énergie.
- Les thermostats électroniques sont dans toutes les chambres pour assurer une température constance dans les pièces.
- La climatisation cesse de fonctionner automatiquement quand les fenêtres et les vitrés sont ouvertes.
- Nous modérons la température de nos chauffes d'eau.
- Vérifier si les toueur de chaud sont bien isolés pour éviter les pertes de chaleur.
- S'assurer que les lumières sont éteintes dans les chambres inoccupées.(une carte magnétique permet de couper automatiquement l'alimentation de la chambre en absence du client)
- Ne pas laisser les télévisions en mode veille. (un seul de ces appareils en veille peut consommer annuellement 193 KWh)

4. Conservation de l'eau :

- La maintenance préventive dans tout l'hôtel est menée pour les fuites par notre interne personnel
- Aérateurs à faible débit sont placés dans tout l'établissement,
- La mise en place d'un plan de maîtrise de consommation en installant d'économiseurs d'eau sur l'ensemble de nos robinets et douches.

- La réduction de la capacité nos réservoirs, des chasses d'eau a doubles touches, en introduisant des bouteilles d'eau fermées de 1.5 litres.
- Arrosage des espaces verts tôt le matin et le soir pour limiter l'évaporation.
- Ne pas laisser l'eau couler durant les nettoyages ou les rinçages
- Tremper la vaisselle sale avant de la mettre dans le lave-vaisselle pour réduire le pré-lavage.
- Remplir les laves –vaisselles au maximum pour réduire le nombre de cycles.
- Ne pas décongeler les produits avec de l'eau, mais a température ambiante.
- Installer sur les pommeaux de douche des régulateurs de débit pour passer de 20 à 12 litres/minutes. (40% d'économie).

5. La politique d'achat durable:

Ci-dessous est la politique d'achat écologiquement préférable Hôtel Timoulay Agadir

Pour chaque département, la responsable s'en charge que de l'achat nécessaire.

Voici quelques exemples:

- Tous les fournitures de bureau à contenu recyclé, et les outils de travail sont ergonomique et contiennent recyclé post-consommation matérielle.
- Tous les bureaux utilisent 30% recyclés.
- les produits congelés sont préférés,
- Ménage: 40% de nos produits sont étiquetés Ecologique.
- acheter des produits locaux pour réduire la pollution due au transport des marchandises.
- choisir des légumes et des fruits de saison.
- utilisée des produits frais contenant peut ou pas de conservateur/colorant et comportant le moins d'emballage possible.
- acheter des produits en vrac plutôt que dans les emballages individuel.
- acheter des équipements qui consomment peu d'eau et d'énergie.
- acheter des matières premiers ayant le moins d'emballage possible.
- rationaliser les achats pour éviter les commandes en petites quantités.
- versifier les dates de péremption des aliments et utiliser des produits achetés en premier (FIFO)

6. Utilisation de produits chimiques :

Nous achetons actuellement tous nos produits de nettoyage qui sont étiquetés comme un produit vert sous les normes non seulement pour le produit chimique, mais aussi l'emballage suivant:

- * Room care R1, R2, R3, R4, R7, R9.
- * réunir tous les produits chimiques dans une zone determine, protégée et sécurisée.
- * respecter les consignes de stockage des fabricants.

- * veiller à avoir un étiquetage clair des conteneurs de substances dangereuses.
- * éviter de stocker cote à cote des substances pouvant interagir entre elles.
- * assurer les conditions nécessaires pour éviter les accidents.
- * éviter d'exposer les produits inflammables au soleil ou à une autre source de chaleur.
- * limiter l'accès aux produits chimiques et en Contrôler l'utilisation.
- * vérifier les dates d'expiration des matières pour éviter d'avoir des matériaux périmés et inutilisables.
- * former le personnel au principe du : première matière recue, première utilisée.

7. Consultation et la communication avec la communauté :

- Ce rapport de développement durable est disponible et accessible dans la bibliothèque et dans le livret d'accueil.
- L'Hôtel Timoulay Agadir s'engage à inspirer les autres par l'engagement communautaire, la vie en vert, et la promotion de modes de vie sains. Vous pouvez voir notre dévouement non seulement dans nos paroles, mais dans nos actions.
- *L'hôtel a recueilli des fonds pour l'Association HAYATI.
 - * Collaborer avec les différents organismes, les écoles et les universités pour aider les étudiants approfondir leur compréhension de l'hospitalité ainsi que des possibilités.
 - * Tout l'argent qui est gagné à partir de déchets recyclables est donné aux employés de l'association de Timoulay.
 - * Soutenir et promouvoir la culture, les règlements et la préservation de l'environnement local.
- *Maintenir un dialogue constant avec la communauté locale et les agents sociaux afin d'être conscients de leurs besoins et de contribuer à leurs progrès par des actions responsables.
- *Privilégier l'achat de produits locaux pour renforcer le développement économique et social de la communauté.
 - *Donner la priorité au recrutement de personnel local pour encourager le développement des sociétés dans laquelle l'entreprise est présente.
 - *Etablir une stratégie de collaboration avec les entités sociales à travers un processus pour analyser et évaluer les demandes.

8. Politique de protection de l'enfance :

Protection des droits des enfants

Hôtel Timoulay Agadir condamne toutes les formes d'exploitation des enfants, un abus fondamental des droits humains et de la dignité de l'enfant.

La Société n'encourage pas le travail des enfants, et soutient l'élimination du travail abusif.

Hôtel Timoulay Agadir prend également en charge les lois dûment adoptées pour prévenir et punir le crime de l'exploitation sexuelle des enfants.

Hôtel Timoulay Agadir coopérer avec les autorités d'application de la loi pour remédier à ces cas d'exploitation.

9. L'engagement à l'amélioration continue :

Hôtel TIMOULAY s'engage à réaliser ces objectifs en matière de responsabilité sociale qui intègrent la gérance environnementale. Grâce à une communication continue et l'action, le maintient et l'amélioration de nos programmes.

Notre mission est d'intégrer la responsabilité environnementale dans nos opérations quotidiennes. Avec le soutien et les conseils de programme environnemental Hôtel Timoulay, nous sommes tous ensemble avoir un impact positif sur l'environnement. La durabilité est une pratique continue qui permettra de réduire notre consommation, maintenant et dans l'avenir tandis que nous fournissons continuellement notre invité avec la meilleure expérience de l'hospitalité.

LES OBJECTIFS :

- ❖ RÉDUIRE NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE : PROPANE GAZ , L'ÉLECTRICITÉ ,L'EAU
- ❖ CONTINUE LE PROGRAMME DE FORMATION POUR LES EMPLOYÉS
- ❖ ECONOMISER NOTRE CONSOMMATION DES PRODUITS DIVERS ET LES PRODUITS CHIMIQUES
- ❖ HÔTEL TIMOULAY ENVISAGE D'ACHETER DES PRODUITS 100% BIO ET ÉCOLOGIQUES.
- ❖ SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ ET LA POPULATION LOCALE.
- ❖ APPLIQUER LES TEXTES
- ❖ SENSIBILISATION CONTINUE AUX CLIENTS.

10. Certifications :

Hôtel Timoulay s'engage à doubler ces efforts pour la protection de l'environnement ainsi que de continuer dans la démarche et le processus d'avoir un plus grand nombre de certificats dans tous les domaines de son activités

- Trip advisor.
- Booking.com.
- Travel life.
- Holiday check.